

UBND TỈNH BẮC GIANG  
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGTVT-QLVTPT&NL  
V/v tăng cường công tác bảo đảm  
trật tự ATGT trong thời gian nghỉ  
Lễ Quốc khánh 02/9 và khai giảng  
năm học 2023-2024

Bắc Giang, ngày tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô;
- Các nhà thầu thi công công trình giao thông;
- Các bến xe khách;
- Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông;
- Phòng Quản lý vận tải phương tiện và người lái;
- Thanh tra Sở.

Để đảm bảo trật tự an toàn giao thông cũng như đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của hành khách trong thời gian nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 và khai giảng năm học mới 2023-2024, Sở GTVT yêu cầu các phòng chức năng của Sở, các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và bến xe khách trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt một số nội dung sau:

**1. Các đơn vị kinh doanh vận tải bằng xe ô tô**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe trong việc chấp hành nghiêm Luật GTĐB và các quy định về KDVT bằng xe ô tô; nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp. Cụ thể thực hiện nghiêm túc quy định về thời gian lái xe, về khoảng cách, tốc độ cho phép theo quy định; không phóng nhanh vượt ẩu; đậu đỗ xe đúng nơi quy định, không chở quá tải trọng, không sử dụng rượu bia, chất kích thích trong thời gian làm việc; không sử dụng điện thoại khi đang lái xe; không chở hàng hóa, gia súc, gia cầm trong xe khách, không chở hàng lậu, hàng không rõ nguồn gốc,...Đôn đốc nhắc nhở lái xe chấp hành nghiêm các quy định pháp luật về trật tự ATGT, thận trọng và tập trung chú ý quan sát, giảm tốc độ khi điều khiển xe trên các đoạn đường đèo dốc, quanh co, qua các vị trí giao cắt phức tạp, nhất là thời điểm mưa bão;

- Kiểm tra chặt chẽ các điều kiện về ATKT&BVMT trước khi xe tham gia hoạt động; nghiêm cấm đưa xe không đảm bảo điều kiện an toàn kỹ thuật vào hoạt động; chỉ sử dụng lái xe đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định khi điều khiển phương tiện; thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện theo quy định. Niêm yết đầy đủ các lên phương tiện theo quy định. Duy trì và truyền dẫn đầy đủ dữ liệu từ TBGSHT, camera theo quy định;

- Chỉ đạo Bộ phận quản lý và theo dõi các điều kiện về ATGT thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động của phương tiện thông qua TBGSHT, camera để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý các vi phạm trong quá trình hoạt động;

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng của đơn vị để tiếp nhận thông tin phản ánh về chất lượng dịch vụ và các vấn đề khác có liên quan của hành khách, người dân;

Ngoài các nội dung trên, yêu cầu các đơn vị tham gia các loại kinh doanh vận tải bằng ô tô còn phải thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

### **1.1. Đối với các đơn vị KDVTHK bằng xe buýt:**

- Bố trí đủ số lượng phương tiện, chất lượng theo phương án kinh doanh để đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân. Thực hiện nghiêm chỉnh về việc kê khai niêm yết giá cước, không tùy tiện tăng giá cước, không thu phụ thu giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt.

- Thực hiện đúng các cam kết về chất lượng dịch vụ, tăng cường kiểm tra, giám sát để nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm; nghiêm túc trong việc thực biểu đồ, lộ trình chạy xe, chỉ dừng xe đón trả khách ở những vị trí có biển báo hiệu cho phép, không phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách, ép khách...

### **1.2. Đối với các đơn vị KDVTHK theo tuyến cố định:**

- Chủ trì phối với các đơn vị kinh doanh khai thác bến xe khách, tiến hành rà soát từng tuyến hiện nay đơn vị đang khai thác để xây dựng kế hoạch tổ chức vận tải hành khách phù hợp đáp ứng tốt nhu cầu thực tế trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh và khai giảng năm học mới. Báo cáo danh sách xe cần huy động tăng cường về Sở GTVT trước ngày 25/8/2023 để xem xét cấp Phù hiệu xe tăng cường. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kê khai niêm yết giá vé, không tùy tiện tăng giá vé, không thu phụ thu giá vé khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt;

- Kiểm tra chặt chẽ các điều kiện theo quy định với xe và lái xe trước khi cấp Lệnh điều động xe tăng cường, sau khi cấp lệnh này đơn vị có trách nhiệm thông báo ngay cho các đơn vị khai thác bến xe các tỉnh nơi xe tăng cường đến để phối hợp quản lý; việc tăng cường giải tỏa hành khách chỉ thực hiện tại đầu bến xe khách trên địa bàn tỉnh Bắc Giang;

- Thực hiện đúng cam kết về chất lượng dịch vụ, tăng cường kiểm tra, giám sát để nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm; nghiêm cấm các đơn vị bỏ chuyến để đưa phương tiện tham gia vận chuyển khách theo hợp đồng; thực hiện nghiêm biểu đồ chạy xe đã được phê duyệt...

- Bố trí cán bộ trực để cấp lệnh vận chuyển cho phương tiện theo đúng quy định và giải quyết các vấn đề khác trong điều hành hoạt động vận tải.

- Các đơn vị vận tải khách liên tỉnh tuyến cố định có nhu cầu bổ sung xe tăng cường trên tuyến đang khai thác để phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ Lễ tại các bến xe trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, đề nghị đăng ký cấp phù hiệu xe tăng cường tại Sở GTVT Bắc Giang.

- Có trách nhiệm nộp lại phù hiệu xe tăng cường ngay sau khi phù hiệu hết hiệu lực. (Lưu ý: Phù hiệu xe tăng cường chỉ có giá trị giải tỏa khách 01 chiều từ Bắc Giang đi về các tỉnh (Thành phố) và tại đầu bến xe trên địa bàn tỉnh);

### ***1.3. Đối với các đơn vị KDVTHK bằng xe ô tô theo hợp đồng:***

- Nghiêm cấm các đơn vị lợi dụng vận tải hành khách theo hợp đồng đặt chỗ cho hành khách rồi đón, trả khách tại các điểm như tuyến cố định;

- Đối với đơn vị vận tải hành khách theo hợp đồng thực hiện nghiêm túc thông báo về Sở GTVT các nội dung của chuyến đi hợp đồng theo quy định tại Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2022 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ;

- Đối với các đơn vị có hợp đồng vận chuyển đưa, đón học sinh thì cần kiểm soát chặt chẽ điều kiện của phương tiện, người lái và bảo đảm an toàn giao thông đối với dịch vụ xe ô tô đưa đón học sinh do các nhà trường tổ chức.

### ***1.4. Đối với các đơn vị KDVTHK bằng xe taxi:***

- Bố trí phương tiện, lái xe đầy đủ để đáp ứng tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, thực hiện đúng chất lượng dịch vụ đã cam kết. Niêm yết trên xe đầy đủ các thông tin theo quy định; thực hiện nghiêm túc về việc kê khai và niêm yết giá cước, không tùy tiện tăng giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt.

- Bố trí đủ số lượng nhân viên trực tổng đài để tiếp nhận cuộc gọi đặt xe của hành khách, kịp thời điều động xe để phục vụ nhu cầu đi lại của hành khách được thuận lợi, nhanh chóng.

### ***1.5. Đối với các đơn vị kinh doanh vận tải hàng hóa:***

Chỉ đạo lái xe của đơn vị mình thực hiện nghiêm túc quy định về cấm xe tải hoạt động trong các thành phố, cấm xe tải theo giờ, theo tuyến đường. Chấp hành nghiêm quy định về kích thước thùng hàng, tải trọng cho phép.

- Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải hàng hóa. Có kế hoạch sử dụng hợp lý các phương tiện vận tải hàng hóa trên địa bàn để đảm bảo trật tự ATGT, tránh gây ùn tắc giao thông.

- Nghiêm cấm các phương tiện vận tải hàng hóa vi phạm kích thước thùng hàng, chở quá tải trọng cho phép, các phương tiện chở phế thải, chở hàng vật liệu rời không che chắn, làm rơi vãi vật liệu, gây bụi bẩn, ô nhiễm môi trường, mất trật tự an toàn giao thông. Thực hiện nghiêm túc việc xếp hàng hóa lên xe ô tô tại các đầu mối bốc xếp hàng hóa theo đúng quy định.

## **2. Các nhà thầu thi công công trình giao thông**

- Trước khi nghỉ lễ Quốc khánh 2-9 và khai giảng năm học mới năm 2023-2024 kiểm tra, rà soát lại toàn bộ công trường thi công, bố trí biển báo, rào chắn, đèn cảnh báo ban đêm theo quy định trên công trường, các vị trí tiềm ẩn nguy cơ gây mất ATGT, thu dọn gọn gàng vật liệu thừa, vật liệu thải, trang thiết bị, hoàn trả mặt bằng công cộng, tạo cảnh quan môi trường thông thoáng; thường xuyên thực hiện công tác tưới nước giảm thiểu bụi bẩn đảm bảo vệ sinh môi trường trước, trong dịp lễ Quốc khánh 02-9 và khai giảng năm học mới 2023-2024 không được làm ảnh hưởng đến đời sống của người dân xung quanh và các phương tiện giao thông qua lại trên tuyến, kết quả yêu cầu báo cáo về Sở GTVT trước ngày **30/8/2023**.

- Các đơn vị thi công chịu hoàn toàn trách nhiệm theo quy định của pháp luật nếu để xảy ra các sự cố mất ATGT, ATLD, VSMT, không tuân thủ các quy định về đảm bảo an ninh, trật tự của địa phương trên các công trường do lỗi của nhà thầu gây ra, không thực hiện theo yêu cầu của Chủ đầu tư, của các địa phương và các quy định của Pháp luật có liên quan.

### **3. Các bến xe khách**

- Chính trang bến xe đảm bảo hình thức đẹp, sạch sẽ, văn minh, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, đặc biệt là nhà chờ, khu vệ sinh, các quầy dịch vụ ăn uống luôn luôn sạch sẽ, thông thoáng, đủ ánh sáng. Đảm bảo hệ thống thông tin loa đài, biển chỉ dẫn, niêm yết đầy đủ các bảng thông báo về luồng tuyến, số chuyến, giờ xe chạy, giá vé, đơn vị khai thác, chất lượng dịch vụ vận tải, số điện thoại đường dây nóng theo quy định...;

- Phối hợp với từng đơn vị kinh doanh vận tải hành khách hiện khai thác tại bến để tiến hành rà soát từng tuyến về nhu cầu sử dụng xe tăng cường trong dịp nghỉ lễ để đáp ứng nhu cầu đi lại của hành khách, xây dựng phương án và báo cáo Sở GTVT Bắc Giang trước ngày 25/8/2023;

- Kiểm tra chặt chẽ “Phù hiệu xe tăng cường” theo “Lệnh điều động xe tăng cường” của xe được vào bến trả khách;

- Tăng cường công tác phối hợp quản lý giữa bến xe với đơn vị kinh doanh vận tải có xe khai thác tại bến trong việc thực hiện các quy định hoạt động kinh doanh vận tải tại bến xe; thực hiện tốt công tác kiểm tra xe và lái xe được huy động tăng cường trước khi cho xe xuất bến; xây dựng phương án phối hợp với lực lượng Công an, Thanh tra GTVT để đảm bảo an ninh, trật tự an toàn giao thông trong bến và khu vực bến xe;

- Thực hiện Quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến được quy định; kiểm tra các điều kiện an toàn cho phương tiện và người lái trước khi cho xe xuất bến. Ngăn chặn kịp thời hành khách có dấu hiệu đưa chất nổ, chất cháy, chất độc, gia xúc, gia cầm trên xe khách; không để các xe chờ hàng lậu, hàng không rõ người gốc...đảm bảo các chuyến xe xuất bến đúng biểu đồ chạy xe đã được phê duyệt; kiên quyết không cho xuất bến đối với những xe hoặc lái xe không đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định, xe chờ quá số người theo quy định, đặc biệt là đối với lái xe sử dụng rượu bia, chất kích thích, không có Giấy phép lái xe... Không xác nhận và không cho xe xuất bến đối với các lái xe không đúng tên ghi trong lệnh vận chuyển do đơn vị kinh doanh vận tải điều động, lập biên bản đối với các trường hợp vi phạm báo cáo kịp thời về Sở GTVT để xử lý theo quy định.

### **4. Đối với các phòng, đơn vị thuộc Sở:**

#### **4.1. Thanh tra Sở:**

- Lập phương án đảm bảo an toàn giao thông, dự báo các điểm ùn tắc trong dịp nghỉ Lễ và có kế hoạch giải tỏa khi sự cố ùn tắc xảy ra, giải tỏa các chợ, điểm buôn bán, lấn chiếm lòng, lề đường;

- Tăng cường phối hợp với lực lượng Cảnh sát giao thông, Cảnh sát trật tự và chính quyền địa phương kiểm tra phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm Luật GTĐB, vi phạm quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải; kiên quyết xử lý các xe vận tải vận chuyển hành khách vi phạm quy định về hoạt động kinh doanh vận tải, các phương tiện kinh doanh vận tải hành khách chạy sai lộ trình, chở quá số người quy định, dừng đỗ đón trả khách không đúng nơi quy định, các đơn vị kinh doanh vận tải lợi dụng “Phù hiệu xe tăng cường” để tham gia vận chuyển hành khách trái quy định; tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các vi phạm về vận tải hành khách theo hợp đồng, xe vận tải nội bộ, xe trung chuyển trả hình đón trả khách như tuyến cố định, hoạt động của “xe dù, bến cóc”; xử lý nghiêm các vi phạm về hành lang an toàn giao thông trên tuyến đường do Sở quản lý và tuyến đường được ủy thác quản lý; phối hợp với chính quyền địa phương tăng cường kiểm tra các bên khách ngang sông, phương tiện đò ngang nhằm đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong hoạt động đường thủy nội địa;

- Tăng cường khai thác dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình trên hệ thống của Tổng cục ĐBVN để kiểm tra, xử lý với những trường hợp vi phạm;

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh của công dân về lĩnh vực liên quan để giải quyết theo quy định.

#### **4.2. Phòng Quản lý vận tải PT&NL:**

- Tham mưu cấp phù hiệu xe tăng cường và thông báo danh sách xe tăng cường gửi Công an, Sở GTVT các tỉnh thành phố có phương tiện có lộ trình đi qua biết để phối hợp quản lý theo quy định;

- Tăng cường quản lý hoạt động vận tải thông qua thiết bị giám sát hành trình; thường xuyên khai thác sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, dữ liệu camera để nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý các vi phạm theo quy định;

- Duy trì số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân về lĩnh vực liên quan để giải quyết theo quy định;

- Kiểm tra, đôn đốc các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện hiện nghiêm túc các nội dung trên.

Các phòng chức năng thuộc Sở báo cáo kết quả công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong 04 ngày nghỉ Lễ Quốc khánh (Từ ngày 01/9 đến ngày 04/9/2023), gửi về Phòng QLVT PT&NL trước 10 giờ ngày 04/9/2023 để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở theo quy định.

#### **4.3. Phòng Quản lý kết cấu HTGT:**

- Tham mưu cho Giám đốc Sở chỉ đạo đơn vị liên quan thực hiện tốt công tác quản lý, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông, bảo trì đường bộ, sẵn sàng phương án xử lý, khắc phục kịp thời các điểm, đoạn tuyến bị ngập úng, hư hỏng, sạt lở do mưa bão gây ra; chỉ đạo lực lượng tuần kiểm tra, rà soát, bổ sung hệ thống cảnh báo an toàn giao thông tại các điểm tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn như đèo dốc, quanh co, qua các vị trí giao cắt phức tạp, tầm nhìn hạn chế...;

- Chỉ đạo Công ty Cổ phần đường bộ Bắc Giang tăng cường hướng dẫn, đảm bảo giao thông trên các tuyến đường; chỉ đạo Ban Quản lý bảo trì đường bộ giám

sát chặt chẽ nhà thầu thi công dọn dẹp sạch sẽ, đảm bảo các điều kiện theo quy định về vệ sinh môi trường, an toàn giao thông các đoạn đường vừa khai thác vừa thi công nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân và phương tiện được êm thuận, an toàn thông suốt.

#### **4.4. Ban Quản lý bảo trì đường bộ Bắc Giang:**

Chủ trì phối hợp với Thanh tra GTVT, Công ty Cổ phần Đường bộ Bắc Giang, các đơn vị có liên quan chỉ đạo các nhà thầu thi công tăng cường quản lý an toàn lao động, máy móc, thiết bị thi công có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động trong thi công công trình; thực hiện nghiêm túc việc bảo vệ môi trường, bảo đảm an toàn giao thông, an toàn cho các công trình lân cận; Đối với các công trình đã thảm bê tông mặt đường, chỉ đạo nhà thầu thi công tập trung hoàn thiện hệ thống an toàn giao thông, khẩn hoàn thiện các thủ tục cần thiết đưa vào khai thác sử dụng công trình trước **30/8/2023**.

Sở GTVT đề nghị các đơn vị thực hiện tốt các nội dung trên./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ GTVT (để b/c);
- Cục ĐBVN (để b/c);
- Ban ATGT tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở (đăng Website);
- Lưu VT, QLVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đỗ Thị Lan**