

Số: /SGTVT-QLVT PT&NL

Bắc Giang, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác quản lý,  
phòng, chống tiêu cực trong công tác  
kiểm định xe cơ giới trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Các trung tâm đăng kiểm xe cơ giới trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian qua, công tác quản lý hoạt động kiểm định xe cơ giới trên địa bàn tỉnh đã từng bước được tăng cường và phát huy hiệu quả rõ rệt; chất lượng công tác kiểm định ngày càng được nâng cao, góp phần đảm bảo trật tự an toàn giao thông. Tuy nhiên, thời gian gần đây Sở GTVT Bắc Giang nhận được các thông tin phản ánh của người dân và doanh nghiệp liên quan tới việc tiếp nhận đăng ký kiểm định tại một số trung tâm kiểm định xe cơ giới không đúng quy định, như: một số trung tâm đăng kiểm tự ý đưa ra các yêu cầu không đúng quy định, từ chối nhận hồ sơ miễn kiểm định lần đầu hoặc chỉ nhận vào một số ngày trong tuần, trả kết quả chậm; từ chối tiếp nhận kiểm định phương tiện đã đặt lịch thành công qua hệ thống trực tuyến; lợi dụng nhu cầu đăng kiểm tăng cao, sắp xếp phương tiện vào đăng kiểm để trục lợi; gợi ý hoặc có tính chất bắt buộc người dân và doanh nghiệp phải mua bảo hiểm trong quá trình kiểm định tại đơn vị (trong khi bảo hiểm vẫn còn thời hạn); thái độ phục vụ không đúng chuẩn mực của một số Đăng kiểm viên và nhân viên phục vụ đã gây bức xúc cho người dân và doanh nghiệp... Những hành vi trên là vi phạm các quy định của pháp luật trong hoạt động kiểm định xe cơ giới.

Dự báo trong thời gian tới nhu cầu kiểm định phương tiện trên địa bàn tỉnh có thể tăng cao. Để tiếp tục nâng cao chất lượng kiểm định, phòng ngừa các tiêu cực trong hoạt động kiểm định phương tiện, phục vụ tốt nhất nhu cầu kiểm định của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Sở GTVT Bắc Giang yêu cầu các trung tâm đăng kiểm nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt đến toàn thể cán bộ, nhân viên đăng kiểm nâng cao vai trò, trách nhiệm, tuân thủ chặt chẽ quy trình kiểm định phương tiện, đảm bảo cho công tác kiểm định được thực hiện chính xác, hiệu quả, thuận lợi; tuyệt đối không có các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, tiếp tay cho các đối tượng lợi dụng nhận làm dịch vụ xếp hàng lấy số hoặc “cò” làm thủ tục kiểm định xe cơ giới. Trong quá trình kiểm định, không cho các đăng kiểm viên tiếp xúc với các đối tượng là “cò” kiểm định, nếu phát hiện có đối tượng “cò” liên hệ, móc nối với đăng kiểm viên để làm sai quy định thì báo ngay cho các cơ quan chức năng để điều tra, xử lý. Kiên quyết xử lý đối với những đăng kiểm viên có biểu hiện tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp khi đến kiểm định tại đơn vị;

2. Bố trí, sắp xếp cán bộ hợp lý, nâng cao năng suất và chất lượng dịch vụ để phục vụ nhu cầu kiểm định của nhân dân; đảm bảo cho công tác kiểm định được thực hiện chính xác, hiệu quả, thuận lợi, tận tình chu đáo. Niêm yết công khai các thủ tục, quy trình kiểm định, giá dịch vụ kiểm định tại trụ sở đơn vị để người dân và doanh nghiệp được biết và thực hiện; công khai, duy trì số điện thoại đường dây

nóng và số điện thoại của Lãnh đạo đơn vị đăng kiểm để tiếp nhận và xử lý các phản ánh của người dân và doanh nghiệp;

3. Thực hiện tiếp nhận đăng ký đặt lịch kiểm định phương tiện “từ xa”, qua app của Cục Đăng kiểm Việt Nam, trang thông tin điện tử <https://ttdk.com.vn/> và phát phiếu hẹn lịch kiểm định phương tiện đảm bảo khách quan, minh bạch; bố trí cán bộ của trung tâm để tư vấn, hướng dẫn các chủ phương tiện đặt lịch hẹn kiểm định, hạn chế tình trạng người dân đưa phương tiện đến xếp hàng kiểm định khi chưa có phiếu hẹn, gây ra tình trạng ùn tắc kéo dài, mất an ninh, trật tự và bức xúc cho người dân, doanh nghiệp;

4. Nghiêm cấm các đơn vị đăng kiểm từ chối tiếp nhận kiểm định, gây khó khăn cho các phương tiện của người dân khi đến kiểm định tại đơn vị không đúng quy định (trừ trường hợp phương tiện vi phạm đã được các cơ quan chức năng cảnh báo). Đối với trường hợp kiểm định không đạt, các trung tâm đăng kiểm phải thông báo tổng thể các hạng mục khuyết điểm, hư hỏng và giải thích cho chủ phương tiện được biết và thực hiện, tuyệt đối không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Nghiêm cấm các hành vi tự ý can thiệp trực tiếp vào phần cứng, phần mềm của thiết bị dây chuyền kiểm định; thực hiện thao tác không đúng quy trình nhằm thay đổi kết quả kiểm định. Lãnh đạo đơn vị phải thường xuyên kiểm tra, phúc tra kết quả kiểm định của các đăng kiểm viên để kịp thời phát hiện các vi phạm trong quá trình kiểm định phương tiện tại đơn vị. Người đứng đầu đơn vị đăng kiểm chịu trách nhiệm trước Cục Đăng kiểm Việt Nam, Sở Giao thông vận tải và trước pháp luật về kết quả kiểm định tại đơn vị.

Trong quá trình triển khai thực hiện các nội dung trên nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở GTVT Bắc Giang (số điện thoại 0204.3.556.115 - đồng chí Ngô Minh Định - Trưởng phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái) để xem xét giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (đề b/c);
- Cục ĐKVN (p/h);
- UBND các huyện, tx, tp (p/h kiểm tra, giám sát);
- Lãnh đạo Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu VT, QLVT PT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Mạnh**