

Số: /TB-SGTVT

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về tình hình hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

Căn cứ khoản 1, điểm c khoản 4 Điều 19, điểm b khoản 4 Điều 29 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về tổ chức quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ (được sửa đổi bởi khoản 4, khoản 6 Điều 1 Thông tư số 02/2021/TT-BGTVT ngày 04/02/2021 của Bộ trưởng Bộ GTVT về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT). Để hành khách và người dân có thể kịp thời phản ánh, kiến nghị về tình hình hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh, Sở Giao thông vận tải Bắc Giang thông báo số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh về tình hình hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh Bắc Giang như sau:

#### Số điện thoại đường dây nóng của Sở Giao thông vận tải Bắc Giang:

**0204.3.556.115 – 0817.962.226**

Sở Giao thông vận tải Bắc Giang đề nghị các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định, tuyến buýt, các đơn vị quản lý, khai thác bến xe khách trên địa bàn tỉnh Bắc Giang thực hiện niêm yết số điện thoại đường dây nóng nêu trên ở trong xe, tại bến xe theo quy định hiện hành; yêu cầu vị trí niêm yết, kích thước chữ số điện thoại đường dây nóng phải đảm bảo giúp cho hành khách, người dân dễ quan sát.

Thông báo này thay thế cho Thông báo số 14/TB-SGTVT ngày 07/3/2024 của Sở Giao thông vận tải Bắc Giang.

Sở Giao thông vận tải Bắc Giang trân trọng thông báo./.

#### Nơi nhận:

- Bộ Giao thông vận tải;
- Ủy ban ATGT Quốc gia;
- Ban ATGT tỉnh; (để b/c);
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Cục Đường bộ Việt Nam;
- Sở GTVT các tỉnh, thành phố (p/h);
- UBND các huyện, TX, TP (p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở (đăng Website);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Các đơn vị KDVT bằng xe ô tô (để niêm yết trên xe);
- Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe (để niêm yết tại bến);
- Lưu: VT, QLVT, PT&NL.HVQ

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Mạnh**